

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к сервису «TSQ Seller Club»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП ЖУНУСОВ, ИИН 890524350079, действующего на основании уведомления о государственной регистрации индивидуального предпринимателя № KZ01TWQ04590262 от 04.02.2025 (далее — «Исполнитель»), адресованным неограниченному кругу физических и юридических лиц (далее — «Пользователь»), заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. Оферта размещена в сети Интернет по адресу: <https://tsq.kz/> и вступает в силу с момента опубликования.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой в значении статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года № 268-ХІІІ. Акцепт настоящей оферты (совершение действий, указанных в разделе 3) в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса означает заключение договора на условиях присоединения (статья 389 Гражданского кодекса) и полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Оферты без каких-либо изъятий. Оферта и её акцепт, совершённые в электронной форме, признаются равнозначными документам на бумажном носителе в соответствии с Цифровым кодексом Республики Казахстан от 9 января 2026 года № 255-VІІІ.

1.4. Термины и определения:

«Сервис TSQ Seller Club» / «Система» — программное обеспечение (ERP-система), доступное посредством веб-интерфейса, предназначенное для учёта и анализа предпринимательской деятельности Пользователя на маркетплейсе Kaspi.

«Подписка» — право использования Системы в течение периода, соответствующего выбранному и оплаченному Пользователем тарифному плану, и доступ к сопутствующим услугам, указанным в п. 2.2 настоящей оферты.

«Тарифный план» — предложение Исполнителя, определяющее продолжительность периода использования Сервиса (например, 1, 3, 6 или 12 календарных месяцев) и соответствующую стоимость Подписки, размещённое на сайте <https://tsq.kz/> и/или доведённое до сведения Пользователя иным способом.

«Личный кабинет» — учётная запись Пользователя в Системе.

«Лицензионное соглашение» — документ, регулирующий условия использования программного обеспечения Системы, являющийся Приложением № 1 к настоящей оферте и её неотъемлемой частью.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю за плату доступ к Сервису TSQ Seller Club на условиях простой (неисключительной) лицензии, порядок использования которой регулируется Лицензионным соглашением (Приложение № 1).

2.2. В рамках Подписки Пользователю также предоставляются:

- доступ к закрытому чату сообщества продавцов Kaspi;
- доступ к онлайн-встречам (Zoom);
- доступ к записям онлайн-встреч (Zoom) на срок не более 14 календарных дней;
- консультационная поддержка по вопросам подключения и работы в Системе.

2.3. Функциональные возможности Системы включают: учёт реальной прибыли (себестоимость, комиссии Kaspi, доставка, упаковка, налоги, операционные расходы), контроль остатков товара, аналитику по товарам Пользователя, управление предзаказами, складской учёт — в соответствии с описанием, размещённым на сайте <https://tsq.kz/>.

2.4. Работа Системы основана на обработке следующих данных: (а) данных, получаемых посредством API маркетплейса Kaspi.kz, доступ к которому Пользователь самостоятельно предоставляет Системе с использованием собственных учётных данных (API-ключа/токена продавца); и (б) данных, вводимых Пользователем в Систему самостоятельно (себестоимость, закупочные цены, остатки и иные сведения). Исполнитель осуществляет

техническую обработку, структурирование и визуализацию указанных данных в целях предоставления функциональности Сервиса.

2.5. Исполнитель не является стороной отношений между Пользователем и Kaspi.kz, не участвует в определении условий доступа к API Kaspi.kz и не несёт ответственности за действия, бездействие, ограничения или изменения политики маркетплейса Kaspi.kz.

2.6. Исполнитель вправе изменять состав и функциональность Сервиса в целях его улучшения без предварительного уведомления Пользователя, если это существенно не ухудшает потребительские свойства Сервиса.

3. Порядок акцепта оферты

3.1. Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:

— регистрация в Системе и/или создание Личного кабинета;

— осуществление оплаты Подписки любым из предложенных способов.

3.2. Договор считается заключённым с момента акцепта и действует до окончания оплаченного периода Подписки, если иное не предусмотрено настоящей офертой.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Подписки определяется выбранным Пользователем Тарифным планом и указывается на сайте Исполнителя <https://tsq.kz/> и/или сообщается Пользователю иным способом (в том числе посредством мессенджера WhatsApp) до момента оплаты.

4.2. Исполнитель вправе устанавливать различные Тарифные планы в зависимости от продолжительности периода использования Сервиса (например, 1, 3, 6 или 12 календарных месяцев), а также предлагать специальные (льготные) условия, скидки и акционные предложения при выборе тарифа большей продолжительности либо на иных основаниях по своему усмотрению Исполнителя.

4.3. Оплата производится Пользователем в полном объёме до начала периода использования Сервиса, соответствующего выбранному Тарифному плану, разовым платежом. Подписка не продлевается автоматически: по окончании оплаченного периода доступ к Сервису приостанавливается, и для дальнейшего использования Пользователю необходимо выбрать Тарифный план и внести очередной платёж.

4.4. Оплата осуществляется способами, указанными на сайте Исполнителя и/или сообщёнными Пользователю при оформлении Подписки, в том числе через канал связи WhatsApp, указанный на сайте Исполнителя.

4.5. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств Исполнителю.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость действующих Тарифных планов, вводить новые и прекращать действие ранее размещённых Тарифных планов, публикуя актуальную информацию на сайте. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный Пользователем период Подписки.

5. Возврат денежных средств

5.1. Оплата, произведённая Пользователем за период Подписки, является невозвратной и возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законом Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» и иным законодательством Республики Казахстан.

5.2. Отказ Пользователя от использования Сервиса в течение уже оплаченного периода не является основанием для возврата уплаченных денежных средств и не продлевает срок действия Подписки.

5.3. В случае полной недоступности Сервиса по вине Исполнителя на протяжении более 3 (трёх) календарных дней подряд Пользователь вправе обратиться с претензией для рассмотрения вопроса о компенсации в виде продления срока Подписки на количество дней простоя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

— предоставить Пользователю доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты;

- обеспечивать техническую поддержку по вопросам подключения и функционирования Сервиса;
- обеспечивать конфиденциальность данных Пользователя в соответствии с разделом 8 настоящей оферты.

6.2. Исполнитель вправе:

- приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий настоящей оферты и/или Лицензионного соглашения;
- привлекать третьих лиц для оказания отдельных услуг (техническая поддержка, экспертные Zoom-встречи);
- вносить изменения в оферту в порядке, предусмотренном разделом 9.

6.3. Пользователь обязуется:

- своевременно вносить плату за Подписку;
 - предоставлять достоверные данные при регистрации;
 - использовать Сервис исключительно в целях, связанных с ведением собственной предпринимательской деятельности, соблюдая условия Лицензионного соглашения;
 - не передавать доступ к своему Личному кабинету третьим лицам без согласия Исполнителя;
 - самостоятельно предоставить и поддерживать в действующем состоянии доступ к API маркетплейса Kaspi.kz, необходимый для работы Системы; своевременно обновлять либо восстанавливать такой доступ в случае его истечения, отзыва или изменения со стороны Kaspi.kz;
 - нести ответственность за корректность, полноту и законность оснований предоставления доступа к API Kaspi.kz, а также за достоверность данных, вносимых в Систему вручную (себестоимость, остатки, цены и иные сведения).
- 6.4. Пользователь вправе получать доступ к Сервису и сопутствующим услугам в объёме, предусмотренном п. 2.2 настоящей оферты, и обращаться к Исполнителю за консультационной поддержкой.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Сервис носит информационно-аналитический характер и не заменяет профессиональную юридическую, налоговую или бухгалтерскую консультацию; Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на основе данных, полученных при использовании Сервиса.
- 7.2. Исполнитель не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса и не несёт ответственности за перерывы в его работе, вызванные техническими сбоями, действиями третьих лиц (включая маркетплейс Kaspi.kz, хостинг-провайдеров и т.п.) либо обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.3. Исполнитель не несёт ответственности за точность, полноту и достоверность данных, автоматически получаемых Системой через API Kaspi.kz, поскольку такие данные формируются и предоставляются третьей стороной (маркетплейсом Kaspi.kz) и не создаются и не проверяются Исполнителем. Исполнитель также не несёт ответственности за прекращение, ограничение или изменение доступа к указанному API по инициативе Kaspi.kz.
- 7.4. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность и корректность данных, вносимых Пользователем в Систему вручную (себестоимость, остатки, цены и иные сведения); ответственность за такие данные несёт Пользователь.
- 7.5. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по любым основаниям ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последний оплаченный период Подписки.
- 7.6. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность данных, вносимых в Систему, и за сохранность своих учётных данных (логин, пароль, доступы к API Kaspi.kz).

8. Конфиденциальность и персональные данные

- 8.1. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам данные, вносимые Пользователем в Систему и получаемые через API Kaspi.kz (сведения о продажах, товарах, заказах, финансовых показателях), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Обработка персональных данных Пользователя (как физического лица либо индивидуального предпринимателя) осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Исполнителя.

8.3. Регистрируясь в Системе, Пользователь даёт согласие на сбор и обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для исполнения настоящей оферты.

8.4. Данные, получаемые Системой через API Kaspi.kz (в частности, сведения о заказах), могут включать персональные данные покупателей Пользователя (фамилия, имя, номер телефона, адрес доставки и т.п.). В отношении таких данных Пользователь является собственником и (или) оператором персональных данных своих покупателей, а Исполнитель осуществляет их обработку исключительно по поручению Пользователя и в целях предоставления функциональности Сервиса (учёт, аналитика, складской учёт).

8.5. Пользователь гарантирует, что предоставление доступа к данным своих покупателей, получаемым через API Kaspi.kz, для их обработки Системой осуществляется на законных основаниях в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, и несёт самостоятельную ответственность за соблюдение таких оснований перед своими покупателями и уполномоченными органами.

8.6. Исполнитель вправе использовать обезличенные (агрегированные) данные, полученные в результате обработки данных Пользователей, в целях улучшения Сервиса, формирования отраслевой аналитики, статистики и бенчмарков рынка Kaspi. Такие данные не позволяют прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя или его покупателей.

9. Срок действия и изменение оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте <https://tsq.kz/> и действует до её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия оферты и/или отозвать её, разместив соответствующую информацию на сайте. Изменения не имеют обратной силы в отношении уже оплаченных периодов Подписки.

9.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией оферты.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей оферты, стороны решают путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

10.2. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе Гражданским кодексом Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года № 268-ХІІІ; Гражданским кодексом Республики Казахстан (Особенная часть) от 1 июля 1999 года № 409-І; Предпринимательским кодексом Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V; Законом Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-ІV «О защите прав потребителей».

10.3. Неотъемлемой частью настоящей оферты является Лицензионное соглашение об использовании программного обеспечения «TSQ Seller Club» (Приложение № 1).

11. Реквизиты Исполнителя

Компания: ИП ЖУНУСОВ

Адрес: Караганда Г.А., район им.Алихана Бокейханова, УЛИЦА АУЭЗОВА, дом 29

Бин (ИИН): 890524350079

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБс: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ21722S000043528699

Контактные данные: 8 (707) 923-0650.

Веб-сайт: <https://tsq.kz/>